

Acceptable Use Policy

Deze Acceptable Use Policy (AUP) is van toepassing op alle overeenkomsten van Beyond the Digit. Zij is opgesteld om de klant, personeel van de klant dan wel overige gebruikers van de klant aan te sporen op verantwoorde wijze om te gaan met door Beyond the Digit aangeboden services. De AUP beschrijft het soort activiteiten dat niet is toegestaan op het netwerk van Beyond the Digit. Internet is nog volop in ontwikkeling en hetzelfde geldt voor de manieren waarop misbruik kan worden gemaakt van Internet. Mogelijkerwijs zullen we nu en dan wijzigingen aanbrengen in onderstaande AUP, waarbij wij verdere details zullen uitwerken dan wel billijke beperkingen met betrekking tot het gebruik van onze diensten beschrijven. Het feit dat u gebruik blijft maken van onze diensten zal worden beschouwd als aanvaarding van de AUP, zoals deze van tijd tot tijd zal worden gewijzigd.

Het is mogelijk dat we de AUP wijzigen om veranderingen in wetgeving, regelgeving of toegestane praktijken binnen onze sector weer te geven. Wij melden de wijzigingen dan op onze website www.beyondthedigit.nl.

Deze AUP maakt deel uit van de voorwaarden van uw Overeenkomst met ons. Overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, kunnen de aan u geleverde services worden opgeschort of beëindigd in geval van schending van deze AUP. U bent verantwoordelijk voor inbreuken op dit beleid, of die nu door u worden gepleegd of door iemand die u in dienst heeft, ongeacht of u hier toestemming voor had gegeven.

1. Internetmisbruik

U mag het netwerk niet gebruiken voor onwettige, oneigenlijke of onverantwoorde handelingen, zoals o.a.:

- a. Ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van gegevens, diensten, systemen of netwerken, met inbegrip van elke poging om de kwetsbaarheid van een systeem of een netwerk uit te proberen, te verkennen of te testen of om veiligheidsmaatregelen of verificatiemaatregelen te schenden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of van het netwerk;
- b. Monitoren (bijhouden) van gegevens of verkeer in welk netwerk of systeem dan ook zonder toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk;
- c. Bemoeienis met de dienst die wordt geleverd aan welke gebruiker, host of netwerk dan ook, met inbegrip van onder meer mail bombing, flooding, moedwillige pogingen om een systeem te overbeladen en broadcast aanvallen;
- d. Een Internet account of een computer gebruiken zonder toestemming van de eigenaar;
- e. Informatie vergaren door middel van bedrog (o.a. doch niet beperkt tot) Internet scamming (mensen door een trucje bewegen om hun wachtwoorden vrij te geven), het stelen van wachtwoorden en het scannen van veiligheidsopeningen van poorten;
- f. Gebruik maken van een valse, misleidende of bedriegelijke TCP-IP packet koptekst of enig onderdeel van de informatie in de kop in een bericht dat verspreid wordt per e-mail of aan een nieuwsgroep;
- g. Het gebruiken van de dienst om software te leveren die heimelijk informatie over een gebruiker verzamelt of die op heimelijke wijze informatie over de gebruiker verspreidt;
- h. Het plegen van handelingen die waarschijnlijk zullen leiden tot een wraakactie tegen ons netwerk;
- i. Handelingen die waarschijnlijk in strijd zijn met van kracht zijnde wet- en regelgeving, met inbegrip van de bescherming van persoonsgegevens;
- j. Opzettelijk of willens en wetens een virus of een ander besmettelijk programma in de services introduceren of het nalaten om een bijgewerkt anti-virus scanning programma te gebruiken op al het materiaal dat van services wordt gedownload;
- k. Ongevraagde e-mails versturen ("SPAM");
- l. Jezelf ten onrechte voordoen als een ander computernetwerk of gebruiker; of

- m. Handelingen verrichten die het gebruik van onze diensten door andere klanten op een onredelijke manier belemmeren.

2. Veiligheid

- 2.1. U dient redelijke veiligheidsmaatregelen in acht te nemen.
- 2.2. Wachtwoorden dienen ten minste 8 tekens te bevatten, met zowel cijfers als letters en variaties tussen hoofdletters en kleine letters. U dient niet toe te staan dat een algemene term als wachtwoord wordt gebruikt. U moet de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord bewaken en u moet regelmatig van wachtwoord veranderen.

3. Commerciële Bulk E-Mail

- 3.1. Krachtens Europese Richtlijn 2002/58/CE van 12 juli 2002 betreffende privacy en elektronische communicatie is het gebruik van e-mail voor direct marketing doeleinden alleen toegestaan naar ontvangers die van tevoren toestemming hebben gegeven. Wij onderkennen dat marktonderzoek niet wordt gezien als direct marketing in de zin van bovenstaande Richtlijn en dientengevolge gelden onderstaande criteria niet voor bulk email voor marktonderzoekdoeleinden. Voor elke commerciële bulk e-mail die geen marktonderzoekdoeleinden dient, heeft u onze voorafgaande toestemming nodig. Daartoe moet u het volgende naar voldoende tevredenheid kunnen aantonen:
 - a. De ontvangers hebben hun toestemming gegeven om e-mail te ontvangen via een bevestiging, zoals bijvoorbeeld een opt-in procedure;
 - b. De procedures waarmee u toestemming vraagt zijn zodanig dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de persoon die toestemming geeft de eigenaar is van het emailadres waarvoor de toestemming is verleend;
 - c. U bewaart bewijs van de toestemming van de ontvanger op een manier die snel kan worden geleverd binnen 72 uur na ontvangst van het verzoek van de ontvanger of van ons om zulk bewijs te leveren;
 - d. De hoofdtekst van de e-mail moet informatie bevatten over hoe het emailadres is verkregen, bijvoorbeeld, "U heeft ervoor gekozen om deze e-mail promotie via onze Web site of een van onze partner sites te ontvangen," en informatie over hoe je bewijs van die toestemming kunt opvragen, bijvoorbeeld "Wilt u meer weten over hoe we aan uw e-mailadres zijn gekomen? Neem dan contact met ons via misbruik@uwdomein.nl";
 - e. U heeft procedures ingesteld die een ontvanger in staat stellen zijn toestemming in te trekken – zoals een link in de hoofdtekst van de e-mail, of instructies om te antwoorden met het woord "Remove/Verwijderen" in de onderwerpregel en zulke opzeggingen worden binnen 72 uur uitgevoerd;
 - f. U dient een misbruik@uwdomein.nl e-mailadres te vermelden op de eerste bladzijde van iedere Web site die met de e-mail gelinkt is, u dient dat adres te registreren bij abuse.net en u dient snel te reageren op berichten die naar dat adres worden gestuurd;
 - g. U moet een Privacy Policy (Beleid inzake Privé-gegevens) vermelden voor elke domein die met de mailing is gelinkt;
 - h. U dient over de mogelijkheid te beschikken om anonieme klachten te traceren;
 - i. U mag op geen enkele manier de afkomst van uw e-mail verbergen. Uw email dient het e-mailadres van de ontvangers in de hoofdtekst van het bericht of in de 'TO/AAN' regel van de e-mail te vermelden.
- 3.2. Dit beleid is van toepassing op berichten die worden gestuurd met gebruik van onze Beyond the Digit service of netwerk, of op berichten die vanuit welk netwerk ook worden gestuurd door u of door wie dan ook namens u die de ontvanger direct of indirect verwijzen naar een site waarvan de hosting gedaan wordt via uw Beyond the Digit service. U mag geen gebruik maken van e-mail diensten van derden, die niet dezelfde procedures naleven voor al hun klanten.
- 3.3. Het is mogelijk dat we testen en bijhouden of u aan deze vereisten voldoet, door opt-in informatie van een steekproef van uw lijst op te vragen op welk moment ook.

4. Ongevraagde E-Mail

U mag geen ongevraagde e-mail sturen, van commerciële of niet-commerciële aard, aan iemand die heeft aangegeven deze niet te willen ontvangen.

5. Testen van de kwetsbaarheid

U mag zonder onze voorafgaande toestemming de kwetsbaarheid van een Beyond the Digit systeem of netwerk niet uitproberen, verkennen, penetreren of testen en u mag ook niet proberen om onze veiligheids- en verificatiemaatregelen te schenden, of dat nu via passieve of invasieve methodes is.

6. Nieuwsgroep, Chat Forums, Andere Netwerken

- 6.1. U dient de regels en conventies na te leven die gelden voor het plaatsen van berichten op een bulletin board, chat groep of enig ander forum waar u aan deelneemt, zoals bijvoorbeeld IRC en USENET groepen, met inbegrip van hun regels over content en commerciële berichten. Deze groepen verbieden meestal het plaatsen van commerciële berichten over een ander onderwerp of massale plaatsingen op vele forums.
- 6.2. U dient de regels na te leven van welk ander netwerk ook waar u toegang toe heeft of waar u aan deelneemt met gebruikmaking van onze diensten.

7. Aanstootgevende Content

- 7.1. Beyond the Digit heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar de klant. Beyond the Digit treedt slechts op als doorgeefluik en is als zodanig niet verantwoordelijk voor (de inhoud van) uw content. Beyond the Digit geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data, wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid. Het is u niet toegestaan om via ons netwerk en onze apparatuur content te publiceren, weer te geven of te verspreiden waarvan wij in redelijkheid vinden dat:
 - a. deze kinderpornografie omvat of aanmoedigt of op andere manieren obscene, seksueel expliciet of moreel laakbaar is;
 - b. die excessief gewelddadig is, tot geweld aanzet, met geweld dreigt of pesterige content of haatzaaiende uitlatingen bevat;
 - c. die onrechtvaardig of misleidend is krachtens de wetten ter bescherming van de consument in een rechtsgebied, met inbegrip van kettingbrieven en piramideschema's;
 - d. die smaad inhoudt of de privacy van een individu aantast;
 - e. die iemands veiligheid of gezondheid in gevaar brengt, een bedreiging vormt voor de openbare veiligheid of de volksgezondheid, de openbare orde in gevaar brengt of die een onderzoek door rechtshandhavinginstanties belemmert;
 - f. die bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke of gepatenteerde informatie op een onfatsoenlijke wijze aan het licht brengt;
 - g. die bestemd is om anderen te helpen om technische copyright beschermingsmechanismen te doen mislukken;
 - h. die inbreuk pleegt op iemands merk, dienstmerk, octrooi of ander (intellectueel) eigendomsrecht;
 - i. die discriminatie bevat van welke aard ook, waaronder inbegrepen discriminatie op basis van geslacht, ras of leeftijd;
 - j. die een handeling vergemakkelijkt die lasterlijk, pornografisch, obscene, onfatsoenlijk, oneigenlijk, beledigend of dreigend is dan wel kan zijn;
 - k. die diefstal, fraude, drugshandel, witwassen van geld of terrorisme inhoudt;

- l. die anderszins onwettig is of gedrag in de hand werkt dat onwettig is krachtens toepasselijke wet- en regelgeving; en
- m. die verder kwaadaardig is, frauduleus is of kan leiden tot wraakacties jegens ons door kijkers die zich beledigd voelen.

7.2. Onder content die wordt "gepubliceerd of verspreid" via ons netwerk of onze apparatuur verstaan wij Web content, e-mail, berichten die geplaatst worden op bulletin boards, chat, en elke andere vorm van berichten plaatsen, weergave of verspreiding die van Internet afhangt.

8. Controle op export

De (Professionele) services mogen niet worden gebruikt door individuen, organisaties of bedrijven of door een rechtspersoon of lichaam zonder rechtspersoonlijkheid met inbegrip van iedere dochteronderneming of concernonderneming die de wetten inzake controle op export met de voeten treden en/of die:

- 8.1. zich bevindt in Iran, Cuba, Soedan, Syrië, Noord Korea, en Libië; en/of
- 8.2. zich bezig houdt met dan wel verdacht wordt van betrokkenheid bij activiteiten of zaken op het gebied van:
 - a. illegaal gokken;
 - b. terrorisme;
 - c. handel in narcotica;
 - d. wapenhandel of de verspreiding van massavernietigingswapens; met inbegrip van elke aansluiting ook bij anderen die dergelijke activiteiten of zaken sponsoren of ondersteunen.

9. Materiaal waar auteursrecht op rust

- 9.1. U mag ons netwerk of materiaal niet gebruiken om tekst, muziekstuk, software, kunst, afbeelding of ander werk dat beschermd is door auteursrecht te downloaden, te publiceren, te verspreiden of anderszins te kopiëren op welke manier dan ook, tenzij:
 - a. De eigenaar van het auteursrecht zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor het kopiëren van het werk op die wijze; en
 - b. De wet op het auteursrecht u verder toestaat om het werk op die wijze te kopiëren.
- 9.2. Overeenkomstig de Algemene Voorwaarden zullen we de service aan mensen die inbreuk maken op het auteursrecht beëindigen.

10. Medewerking aan Onderzoeken en Rechtszaken

- 10.1. Beyond the Digit is niet aansprakelijk voor de inhoud van materiaal dat met gebruikmaking van de services van Beyond the Digit wordt gecreëerd of aangeboden. Beyond the Digit oefent geen redactioneel toezicht uit op de inhoud van materiaal. Het is mogelijk dat we, voor zover de geldende wetgeving dit toestaat, content of verkeer van u of andere gebruikers in de gaten houden om ons ervan te vergewissen dat de services op een wettige manier worden gebruikt. Beyond the Digit heeft het recht om content of verkeer van u of andere gebruikers te onderscheppen of te blokkeren indien de services op onwettige wijze en niet in overeenstemming met onderhavige AUP worden gebruikt en u dit gebruik niet staakt en ons ook geen aanvaardbare reden opgeeft binnen 7 dagen na ontvangst van een formele schriftelijke notitie van ons.
- 10.2. Beyond the Digit heeft het recht om, zonder u daarvan op de hoogte te hoeven stellen:
 - a. elk gedrag van u dat naar onze mening in strijd is met de geldende wetgeving aan de gepaste instanties te melden, en
 - b. informatie die we hebben over u of uw gebruikers of uw verkeer te verstrekken als reactie op een formeel of informeel verzoek van een rechtshandhavinginstantie of een regelgevende instantie die onderzoek doet

naar een dergelijke activiteit of als reactie op een formeel verzoek in een civiele procedure die schijnbaar voldoet aan de vereisten van een dergelijk verzoek.

- 10.3. U gaat ermee akkoord dat we de relevante instanties in staat stellen om uw content of verkeer te inspecteren indien we in rechte gemachtigd zijn om dit te doen. We zullen u echter, in de mate van het mogelijke zonder juridische of regelgevende vereisten te schenden, binnen een redelijke termijn van tevoren op de hoogte brengen van een dergelijk vereiste en u in staat stellen om u te verzetten tegen een dergelijk inspectie en/of te proberen die te beperken, in alle gevallen binnen de grenzen van het praktisch haalbare.

11. Overige bepalingen

- 11.1. De informatie in het dossier van uw domeinnaamregistratie dient geldig en up-to-date te zijn met betrekking tot elk domein dat door ons netwerk wordt gehost.
- 11.2. U mag alleen gebruik maken van IP adressen die u zijn toegekend door onze medewerkers.
- 11.3. U mag geen actie ondernemen die er direct dan wel indirect toe leidt dat een onderdeel van onze IP ruimte vermeldt wordt op een data bank die misbruik registreert.

12. Gevolgen van Schending van de AUP

In geval het gebruik van uw Beyond the Digit service een schending van deze AUP inhoudt bent u volledig verantwoordelijk, ook als het gebruik van uw klanten betreft en ook als het gaat om ongeoorloofd gebruik dat u niet had kunnen voorkomen. Wij zullen u een standaard uurtarief in rekening brengen voor werkzaamheden met betrekking tot elke schending van de AUP, en ook zullen we u de kosten van apparatuur en materiaal in rekening brengen die nodig zijn om:

- a. elke vermoede schending van deze AUP te onderzoeken of er op andere wijze op te reageren;
- b. de schade te herstellen die ons of een van onze klanten is toegebracht door het gebruik van uw service in overtreding van deze AUP;
- c. op klachten te reageren; en
- d. om onze Internet Protocol nummers te laten verwijderen van welke "zwarte lijst" ook.

13. Disclaimer

Wij zijn niet verplicht, en worden niet geacht deze verplichting aan te gaan vanwege deze AUP, om de activiteiten van onze klanten na te gaan of als waakhond van onze klanten te handelen en we verwerpen iedere aansprakelijkheid met betrekking tot misbruik van ons netwerk.